



GÄSTEMAPPE ancora Marina

Die ancora Marina heißt Sie herzlich willkommen!

Schön, dass Sie bei uns gebucht haben, wir freuen uns schon heute auf Ihren Aufenthalt in unserer schönen ancora Marina.

Damit Sie sich bei uns rundherum wohl fühlen und Ihren Aufenthalt zudem perfekt planen können, haben wir für Sie einige Informationen in unserer digitalen Gästemappe zusammengestellt:

Inhalt

Seite 2 [Allgemeine Informationen](#)

Seite 10 [Wichtige Telefonnummern](#)

Seite 13 [Essen und Trinken](#)

Seite 14 [Unterwegs in der Region](#)





ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Moin liebe Gäste der ancora Marina,

Check-In – So geht es los!

Ihr Ferienobjekt steht Ihnen **ab 15.00 Uhr am Anreisetag** zur Verfügung.
Der Check-In findet bei uns in der Rezeption statt.

ancora Marina - So finden Sie uns!

ancora Marina GmbH

An der Wiek 7-15

23730 Neustadt in Holstein

04561/ 51 71 – 0

rezeption@ancora-marina.com

In die Straße „An der Wiek“ eingebogen, fahren Sie bitte geradeaus bis zu der Kreuzung mit dem Stopp-Schild. An dieser Kreuzung biegen Sie bitte links ab. Zu Ihrer linken Seite sehen Sie nun ein langes Gebäude, an dessen Ende Sie zu einem Eingang mit einem „Info-Würfel“ oberhalb der Eingangstür gelangen. Hier finden Sie unsere Rezeption und hier erhalten Sie Ihre Anreisetasche mit Ihrem Schlüssel und einigen zusätzlichen Informationen.

Hier finden Sie auch noch einmal unsere **AGB / Buchungsinformationen** sowie unseren **Hafenplan**.

Öffnungszeiten ancora Marina

Öffnungszeiten

Rezeption:

wochentags

samstags

sonn- und feiertags

Hauptsaison

(April bis Oktober)

07:30 bis 17:00 Uhr

10:00 bis 17:00 Uhr

10:00 bis 15:00 Uhr

Nebensaison

(November bis März)

07:30 bis 17:00 Uhr

10:00 bis 15:00 Uhr



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Sollte Ihre Anreise nach unseren Öffnungszeiten erfolgen – keine Sorge – auch das bekommen wir problemlos hin. Im Anschluss an unsere Öffnungszeiten erreichen Sie unter der Rufnummer 04561 / 5171 - 351 unseren Sicherheitsdienst, dieser übergibt Ihnen dann in der Rezeption Ihre Anreisetasche mit Ihrem Schlüssel.

Check-Out – Gehen, wenn es am Schönsten ist!

Für Ihren Check-Out beachten Sie bitte, dass Sie die Ferienunterkunft **bis spätestens 10:00 Uhr** verlassen, nur so können wir gewährleisten, dass die Unterkünfte ab 15:00 Uhr wieder für unsere Gäste sauber und ordentlich zur Verfügung stehen.

Ihren Schlüssel können Sie gerne persönlich bei unserer Rezeption zurückgeben. Aber auch ein Einwerfen des Schlüssels in unseren silberfarbenen Schlüssel-Briefkasten – vor dem Eingang zur Rezeption – ist möglich.

Zum Check-Out gehört auch, dass Sie den bestückten Geschirrspüler vor Ihrer Abreise anstellen und dass Sie Ihren Müll in den dafür vorgesehenen Containern entsorgen. Denn diese Leistungen sind in der Endreinigung **NICHT** enthalten.

Wir bitten Sie auch darauf zu achten, dass Geschirr, Töpfe, Pfannen, Besteck usw. nur in sauberem Zustand wieder in die Schränke zurückgestellt werden und dass Sie keine Lebensmittel in der Küche vergessen. Bitte schalten Sie den Kühlschrank **NICHT** aus.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN / HAUSORDNUNG

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Bitte lassen Sie uns wissen, wie Ihnen der Aufenthalt in unserer ancora Marina gefallen hat, damit wir Ihre Wünsche aufnehmen und diesen zukünftig noch besser entsprechen können.

Bitte geben Sie Ihren ausgefüllten Kunden-Fragebogen bei Abreise gerne an der Rezeption ab.

Ferienunterkünfte – Wissenswertes!

Bettwäsche- & Wäsche-Paket

Ihre gebuchte Unterkunft ist bezugsfertig ausgestattet mit kompletten Wäschepaketen, bestehend aus: Bettwäsche, Geschirrtüchern, Hand- und Duschtüchern.

In den Penthouses und KYST-Objekten finden Sie zusätzlich Bademäntel und Saunatücher.

Gerne nehmen wir für Sie eine Zwischenreinigung oder einen Wäschewechsel vor. Diesen kostenpflichtigen Service können Sie an unserer Rezeption bestellen.

Kindgerechte Ausstattung

Bei Bedarf statten wir Ihr Feriendomizil sehr gerne kindgerecht mit Hochstuhl, Babybett, Babywanne oder Wickelaufgabe aus. Bitte melden Sie diesen kostenlosen Service rechtzeitig vor Anreise in der Rezeption an, so dass wir alles Notwendige für Sie vorbereiten können.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Ferienunterkünfte mit Schrankbetten - Haus I Nr. 1-8 & Haus II Nr. 1-8

Den Bedienungsschalter zum Aus- bzw. Einfahren des Schrankbettes finden Sie neben dem Bett, entweder innerhalb des oberen Brettes oder links.

Aus sicherheitstechnischen Gründen muss der Schalter so lange aktiviert werden, bis das Bett komplett aus- bzw. eingefahren ist.





ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Penthouse 1, KYST 1 und KYST 2

Das Penthouse 1 sowie das KYST 1 und auch das KYST 2 bieten eine Sauna. Am Anreisetag halten wir den Stand des Sauna-Stromzählers fest. Sollte der Verbrauch nach Ihrer Abreise über der im Mietpreis enthaltenen Pauschale liegen, wird die Differenz mit Ihrer gezahlten Kautionszahlung verrechnet.

Reinigungsutensilien

Falls Sie während Ihres Aufenthaltes Reinigungsutensilien benötigen, finden Sie diese wie folgt:

im Appartementhaus I:

Staubsauger im Appartement (Dielen- oder Kinderzimmerschrank); weitere Putzutensilien sowie Bügelbrett/ Bügeleisen im Waschmaschinenraum in der Sanitäreinrichtung Haus I (Eingang auf der anderen Gebäudeseite). Der Zugang ist mit Ihrem Appartementschlüssel möglich.

im Appartementhaus II:

Im Flurschrank auf der 1. Etage finden Sie Putzutensilien, an der Rezeption erhalten Sie auf Nachfrage gerne ein Bügelbrett / Bügeleisen.

Nichtraucher

Unsere Unterkünfte sind Nichtraucherobjekte. Bedenken Sie, dass Ihnen nicht unerhebliche Kosten entstehen, sollten Sie auf das Rauchen in der Unterkunft nicht verzichten. Auf Ihrem Balkon und auch auf dem Außengelände ist das Rauchen erlaubt, verwenden Sie für die Überbleibsel bitte die entsprechenden Aschenbecher.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Nutzung Waschmaschine / Wäschetrockner

Waschmaschinen und Wäschetrockner finden Sie in den Gemeinschaftsräumen unserer Sanitärhäuser. Zutritt zum Wäscheraum erhalten Sie mit Ihrem Appartementschlüssel. Passende Waschmünzen können Sie an der Rezeption für 3,50 Euro / Münze erwerben.

Urlaub mit Haustier – natürlich gerne!

Ein vorheriges Anmelden des Tieres (max. ein Tier pro Ferienunterkunft) ist allerdings notwendig, da nicht in allen Ferienunterkünften Tiere erlaubt sind. In den Penthouses und in den KYST-Objekten beispielsweise ist das Mitbringen eines Haustieres leider nicht möglich.

Damit sich alle unsere Gäste in der ancora Marina wohlfühlen, haben wir hier eine kleine Hilfestellung im Umgang mit Tieren auf unserer Liegenschaft für Sie, hier finden Sie unseren [Hunde-Flyer](#).

Ruhezeiten – charmante Nachtruhe!

Wir bitten Sie, ab 22:00 Uhr die allgemeinen Bestimmungen zur Nachtruhe (Zimmerlautstärke) einzuhalten.

Spiel, Spaß und Shopping – nicht nur für die Kids!

Für unsere kleinen Gäste finden Sie den Kinderspielplatz, übrigens gleich neben dem Strandzugang, und ein Rutschen-Turm mit toller Aussicht steht direkt neben dem Sanitärhaus „Vorlandung“.

Für die größeren Kids gibt es unseren Fun Park (Soccerplatz) direkt neben der Hundespielwiese.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Die Nutzung unseres Privatstrandes, der Strandkörbe, der Grillstationen sowie des Fitness-Parcours ist für Sie kostenlos. Bitte denken Sie beim Verlassen der Bereiche immer daran, wie Sie diese vorfinden möchten. Danke.

Nützliches und Souvenirs finden Sie an der Rezeption und in unserem Yachtshop.

Erleben Sie eine Innovation in unserem Hafen!

Unter dem Motto „*Dein erweiterter Kühlschrank – für jede Eventualität und zu jeder Zeit!*“ finden Sie nun **rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres** in dem 24/7-Automaten-Shop „**nahkauf Paula&Denis**“ ein umfangreiches Sortiment, dass sicherlich keine Wünsche offenlässt.

Sie finden den „nahkauf Paula&Denis“ direkt neben unserem Appartementhaus II – Zugang und Bezahlung sind über EC- oder Kreditkarte möglich.

WLAN – Surfen auf der www - Welle!

Einen Code für kostenlosen Internetzugang erhalten Sie bei Ihrer Anreise.

Synergien mit dem arborea Hotel! (ARBOREA)

Shuttle-Boot

Während der Hauptsaison werden über unser arborea Hotel ernShuttle-Boot-Fahrten angeboten. Für Termine und Buchungen wenden Sie sich bitte ge direkt an das arborea Hotel, Rezeption (Tel.: 04561 / 7199 0) – die Buchungen sind gegen ein Entgelt möglich.



ALLGEMEINE INFORMATIONEN

SPA, Wellness & Schwimmbad

Bitte beachten Sie auch das Wellnessangebot des arborea Hotels, denn ancora Appartementkunden genießen dort besondere Rabatte! Informationen und Termine erhalten Sie direkt im arborea „SPARADISE“ unter der Rufnummer: 04561 / 7199 151.

E-Bikes & Fahrräder

Über den Fahrradverleih tobisRad haben Sie die Möglichkeit E-Bikes, Fahrräder und Anhänger anzumieten. Diese werden dann im arborea Hotel für Sie bereitgestellt.

Unsere Appartement-Gäste genießen **20% Rabatt auf den Normalpreis.**

Gebucht werden die Fahrräder am einfachsten direkt über die hotel-eigene Landingpage:

Buchungstool für Gäste: <https://arborea.tobisrad.de/jetzt-leihen>

Unter der Angabe des Vorteilscode (im Warenkorb): **ancora24** gibt es 20% auf alle auf der Landingpage verfügbaren Fahrräder.

Sie, als ancora Appartement-Gäste, können einfach und selbstständig die Verfügbarkeit anschauen und dann Ihr Wunschrad für den besagten Zeitraum buchen. Am Leistungstag melden Sie sich einfach am arborea Hotel Empfang und erhalten dort die Räder.

Specials

Jeden Freitag- und Samstagabend gibt es im arborea Hotel ein Lagerfeuer, wer mag, kann dazu auch Marshmallows und Stockbrot rösten. Zusätzlich wird jeden Samstagabend Live Musik angeboten, beide Angebote sind kostenfrei zu genießen.



WICHTIGE TELEFONNUMMERN

NOTRUF / EMERGENCY CALL

Polizei Police	110
Feuerwehr Fire Department	112
Klinikum Hospital	(+49) 4561 / 540

ANCORA MARINA & ANCORA HAFEN

Rezeption Reception	(+49) 4561 / 5171 0	arborea HOTEL	(+49) 4561 / 719 90
Sicherheitsdienst Security Service	(+49) 4561 / 5171 351	arborea - SPARADISE	(+49) 4561 / 719 151
ancora Yachtshop ancora yacht supply	(+49) 4561 / 5171 43	Taxi PETERSEN	(+49) 4561 / 55 98 93
E-Scooter, E-Bikes, Fahrradverleih Bicycle Rental	(+49) 4561 / 719 946	Taxi WOJTEK	(+49) 4561 / 50 409 oder (+49) 4561 / 50 404

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Ärztetafel / List of Doctors

+49 4561 Allgemeinmedizin / General Medicine

500 60	Dr. med. V. Gosch	Krepper Straße 25
4623	Praxis am Binnenwasser	Burgstraße 36
16394	Dr. med. A. Michel & J. Borosch	Sandberger Weg 2
558 833	Dr. med. C. Sarnow	Sandberger Weg 5
3280	Hausarztpraxis am Markt	Am Markt 7

+49 4561 Augenheilkunde / Ophthalmologie

4545	Augenärztliche Gemeinschaftspraxis OH	Lienaustraße 2
------	---------------------------------------	----------------

+49 4561 Chirurgie / Surgery

4090	Dr. med. T. Scherenberg	Waschgrabenallee 9
------	-------------------------	--------------------

+49 4561 Frauenheilkunde / Gynecology

4202	Dr. A. Barrot & Susanne Gärtner	Grüner Gang 15
9593	Fr. Gabi Reis	Vor dem Brücktor 7

+49 4561 Hals-Nasen-Ohren-Arzt (HNO) / Ear, Nose and Throat Medicine

4502	Dr. med. S. Hargus	Lienaustraße 2
------	--------------------	----------------

+49 4561 Dermatologie / Dermatology

3021	Dr. med. J.-P. Rothländer	Königstraße 4
------	---------------------------	---------------

+49 4561 Innere Medizin / Internal Medicine

4308	Fr. Dorothee Baaß	Waschgrabenstraße 8
525 350	Dr. med. F. Boguschewski	Am Kiebitzberg 2
17274	Dr. med. U. Gärtner & Dr. K. Baumann	Königstraße 4
4623	Dr. med. R. Gützkow	Burgstraße 36
524 800	Dr. med. C. Rieber & Dr. med. J. Pöppelmeier	Klosterstraße 12
174 92	Dr. med. S. Tietz	Waschgrabenallee 18

+49 4561 Kinder- und Jugendmedizin / Pediatrics

10 21	Dr. med. D. Maser	Hochtorstraße 16
99 99	Prof. Dr. G. Sinnecker	Königstraße 2

WICHTIGE TELEFONNUMMERN

Ärztetafel / List of Doctors

+49 4561	Mund- Kiefer- und Gesichtschirurgie	
525 590	Dr. med. B. Meier	Untere Querstraße 2a
+49 4561	Neurologie / Neurology	
22 16	Dr. med. N.A. Wegener	Lienaustraße 2
+49 4561	Orthopädie / Unfallchirurgie / Orthopedics & Traumatology	
90 30	Dr. med. I. Bittroff	Eutiner Straße 4
0151-	TCM / Traditional Chinese Medicine	
517 462 84	Dr. med. C. Riedel	Gorch-Fock-Weg 16
+49 4561	Urologie / Urology	
517 30	Dr. med. S. Boy	Am Markt 5
+49 4561	Zahnarzt / Dentist	
62 17	Dr. A. Röhrig	Schiffbrücke 1
34 00	Dr. A. Breckwoldt	Kremper Straße 22
22 00	Dr. C. Carius	Am Markt 10
34 60	Dr. C. Ehlert	Retliner Weg 46
88 44	Dr. C. Korden	Waschgrabenallee 38
26 28	A. Lehmann	Rackersberg 18
63 68	Dr. T. Schröder	Königstraße 26
558 044	Dr. W. Vorkauf	Lienaustraße 2
+49 4561	Tierarzt / Veterinary	
559 525	Dr. med. vet. J. Klaus	Vor dem Kremper Tor 18
34 36	Dr. C. Stinnes-Hoffmann	Kreuzweg 11
521 080	Tierklinik Neustädter Bucht	Wagrienring 27
	Dr. Herbert Lüttgenau, Dr. K. Flaig u.a.	



ESSEN & TRINKEN

in der ancora Marina:

>> Klicken Sie auf den Namen, um die Information online zu lesen <<

Restaurant – arborea „ <u>Kutter Kitchen</u> “	(+49) 4561 / 7199 139
Café & Restaurant – „ <u>Pier 19</u> “	(+49) 4561 / 513 8208
Towerbar & Restaurant – „ <u>Meyer’s Sea Lounge</u> “	(+49) 4561 / 7140 716

in Neustadt:

>> Klicken Sie auf den Namen, um die Information online zu lesen <<

<u>Ambrosia</u> – Griechisches Restaurant	(+49) 4561 / 4769
<u>Café & Bistro Südstrand</u>	(+49) 4561 / 7238
<u>Klüvers Brauhaus</u>	(+49) 4561 / 714811
<u>Marienhof</u> Hofanlage	(+49) 4561 / 714334
<u>Miera Mare</u> Meeresküche	(+49) 4561 / 5268815
<u>Ristorante Vicino</u>	(+49) 4561 / 5239133
<u>Strandperle</u> in Sierksdorf	(+49) 176 6095 7301
<u>Thienemanns Café</u>	(+49) 4561 / 5281603
<u>Waterkant</u>	(+49) 4561 / 5584380
<u>Wochenmarkt</u>	(+49) 4561 / 619 401



UNTERWEGS IN DER REGION



Ostseecard

Die Begleichung des Tourismusbeitrags wird mit der Ostseecard belegt.

Diese ostseecard-Broschüre gibt dir einen Überblick über Ermäßigungen bei Orts-, Spezial- und Partnerangeboten. Was kannst du wo und für wieviel Geld erleben.

>> Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen <<



Stadtspaziergang Neustadt in Holstein

Das ist Neustadt in Holstein. Entdecke Geschichte und Gegenwart des Hafenstädtchens in der Lübecker Bucht.

>> Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen <<



Radfahren - Tritt in die Pedale

Unsere Radtouren führen dich auf schönsten Wegen an der Küste entlang, durch sanft hügelige Wiesen und Felder des Binnenlandes und an idyllischen Dörfern, nordischen Sehenswürdigkeiten sowie schönsten Pausen-Plätzen vorbei.

>> Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen <<



UNTERWEGS IN DER REGION



Wanderpass – Lübecker Bucht

WANDERN MACHT GLÜCKLICH! Immer an der Küste lang, quer durchs frisch-grüne Binnenland entdeckst du die Natur, kommst an schönen Ostseeorten- und dörfen vorbei und machst leckere Pausen an idyllischen Plätzchen. Wenn du die Touren unseres Wanderthlons wanderst, dann sammelst du neben schönen Eindrücken und Erlebnissen auch Stempel entlang des Weges.

>> [Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen](#) <<



Faszination Skulptur in Neustadt in Holstein

Den Neustädter Kunstkilometer gibt es schon seit 2005. Gleichzeitig mit der Verschönerung des Jungfernstieges zog Kunst an die Wasserkante. Skulpturen und Plastiken sorgen seitdem für spannende Entdeckungen in der Welt der Bildhauerei.

>> [Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen](#) <<



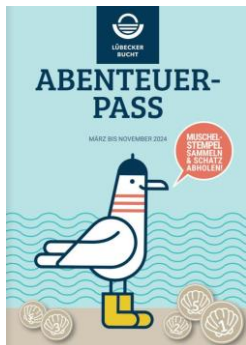
Herbst & Winter in der Lübecker Bucht

Aktiv-sein an der frischen Ostseeluft, romantische Fackelwanderungen am Strand, ausgedehnte Spaziergänge mit deinen Liebsten, entspannte Wellness-Momente genießen und gemütliche Cafés mit Meerblick entdecken!

>> [Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen](#) <<



UNTERWEGS IN DER REGION



Abenteuer-Pass Lübecker Bucht

Moin! Ich bin Mads Möwe und mit mir erlebst du ganz viele Abenteuer in der Lübecker Bucht. Ich zeige dir in deinem Abenteuer-Pass, wo meine Lieblingsplätze sind, die du unbedingt gesehen haben solltest.

>> Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen <<

Ostsee Guide

DEINE DIGITALE TOURIST-INFO
Gehe auf www.ostsee-guide.de oder scanne einfach den QR-Code!

- DIGITALE OSTSEECARD**
Deine ostseecard immer dabei
- TOUREN**
Rad- und Wanderrouten
- VOR ORT INFORMATION**
Shopping, Freizeit, Gastronomie und vieles mehr
- DAT MUTT BÜDEL**
Die Merkliste mit deinen persönlichen Highlights
- VERANSTALTUNGSKALENDER**
Alle Events in deiner Ostseeregion
- KARTE**
Erkunde deine Ostseeregion um dich herum

EIN SERVICE IN ZUSAMMENARBEIT VON

HEILIGEN HAFEN
LÜBECKER BUCHT
FEB-MARN
OSTSEEFRÜHLINGSLAND
TRAVEMÜNDE

Ostsee Guide

Wenn Du angereist bist, ist der Ostsee Guide dein digitaler Reisebegleiter vor Ort. Er hilft dir deine Urlaubs-Freizeit zu planen, zeigt dir Veranstaltungen in deinem Reisezeitraum, bietet Touren fürs Wandern und Radfahren und ermöglicht die Suche in Kategorien wie Gastronomie, Einzelhandel, medizinische Versorgung, usw.. Du kannst dir ganz unkompliziert eine persönliche Merkliste anlegen, damit du nichts verpasst. Hier kannst du dir den Ostsee Guide ohne Registrierung anschauen und auf dein Smartphone herunterladen: <https://www.ostsee-guide.de/>

>> Klicken Sie auf das Bild, um die Information online zu lesen <<

UNTERWEGS IN DER REGION

Ausflugsziele in der Nähe:

>> Klicken Sie auf den Namen, um die Information online zu lesen <<

<u>Zeittor Museum</u> in Neustadt	(+49) 4561 / 619 305 oder - 307
<u>Hansa-Park</u> in Sierksdorf	(+49) 4563 / 474 0
<u>Arche Noah Zoo</u> in Grömitz	(+49) 4562 / 566 0
<u>Karl-May-Festspiele</u> in Bad Segeberg	(+49) 1805 / 952111
<u>Swingolf Südstrand</u> in Pelzerhaken	(+49) 4561 / 7238
<u>Karls Erlebnis-Dorf</u> in Warnsdorf	(+49) 38202 / 4050
<u>Europäisches Hansemuseum</u> in Lübeck	(+49) 451 / 8090990
<u>Vogelpark</u> in Niendorf	(+49) 4503 / 4740
<u>Grömitzer Welle</u> in Grömitz	(+49) 4562 / 256247
<u>Sealife</u> in Timmendorfer Strand	(+49) 4503 / 35880
<u>Wasserski</u> in Süsel	(+49) 4524 / 1777
<u>Ostsee Therme</u> in Scharbeutz	(+49) 4503 / 35260

>> Hier klicken, um die [Veranstaltungen](#) der ancora Marina zu entdecken <<